

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

RAMACCA - PALAGONIA

Via Fastucheria, 48 – 95040 Ramacca (CT) – Tel. 095 653329 – Fax 095 654544

Via Pitagora s.n.c. – 95046 Palagonia (CT) – Tel. 0957955421 – Fax: 0957945401

C.F.: 91019770873 – Codice Ufficio: UFH84X web www.iisramacca-palagonia.gov.it

E-mail ctis04200g@istruzione.it E-mail certificata ctis04200g@pec.istruzione.it

DOCENTE GIGLIO BIAGIO

CLASSE 3 G

ARGOMENTI SVOLTI DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

A.S. **2025_2026**

U. 1 Lezione n° 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	IL TURISMO E I TRASPORTI
Contenuti	• Il turismo modern • La domanda e l'offerta turistica • Il mercato • Le statistiche del turismo • L'analisi della domanda e dell'offerta tursitica • I trasporti • Il trasporto ferroviario italiano • L'offerta di Trenitalia e NTV • il trasporto aereo • il trasporto marittimo idroviario e su strada • I cambi e le operazioni dei turisti
U. 2 Lezione n°11,12,,13,14,15 16,17 18	LE IMPRESE DI VIAGGI
Contenuti	• Le imprese di viaggi e la loro attività • Le commissioni delle ADV intermediarie • Le on line travel agencnt • La costituzionedi un'impresa di viaggi • Il franchising nelle imprese di viaggi • L'organizzazione del T.O. • Le organizzazioni delle ADV • I pacchetti turisitici
U.D.A 3 Lezione n° 19,20,21,22	LE STRUTTURE RICETTIVE

U.D.A 4 Lezione n° 23, 24,25,26,27,28 29,30,31,32	LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Contenuti	• Il servizio di biglietteria ferroviario • Il servizio di biglietteria aerea • I biglietti aerei e le operazioni di imbarco • La biglietteria marittima e stradale • Come si costruisce un itinerario • Gli itinerari descrittivi • La programmazione del viaggio da catalogo • Le crociere • La programmazione dei viaggi organizzati : 'itinerario • Gli itinerari descrittivi sservizi di accoglienza e di accesso • La programmazione dei viaggi da catalogo • La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio org • La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso • Il programma di viaggio • Il contratto di viaggio e i voucher • L'attività di vendita dei viaggi
U.D.A 5 Lezione 33,34,35,36,37,38	LA VENDITA DEI SERVIZI TURISITICI
Contenuti	• La vendita dei viaggi organiizzati • La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio org • La vendita di servizi turistici al lordo di commissione • La vendita dei servizi di trasporto al lordo delle commisione • La vendita dei servizi turistici singoli al netto delle commissione

	• I tributi e l'iva • I presupposti e gli adempimenti iva • La disciplina iva nel settore turistico • La liquidazione
U.D.A 6	CENNI LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL • Le operazione di prenotazione • Il contratto di albergo acconti e caparre • Le prenotazione on line • Le operazioni di check in • Il soggiorno e il check out • Le operazioni di back office

RAMACCA 29/05/2026

Prof. Giglio Biagio